

# 故障かなと思ったら

## 《 Cyclops ALFARK-5000X 》

症状	原因	対処方法
●電源が入らない  電源が入ると、ブザー音が1回「ピ」と鳴ったあと、Cyclops本体の中央のLEDが緑または赤に1回点滅します。	●スキャンキーを長押ししていない  ●バッテリーの充電切れ  ●Cyclops本体の一時的な不具合、または故障	●スキャンキー(大きい方のボタン)を約2秒間押してください。  ●ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して充電してください。  ●Cyclops本体のリセットボタンを1回押してください。その後、スキャンキー(大きい方のボタン)を約2秒間押してください。  満充電の状態で電源が入らない場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
●充電されない  正常に充電できている場合、Cyclops本体の左側のLEDが赤点灯し、満充電で緑点灯します。	●USBケーブルやACアダプターが正しく接続されていない  ●USBケーブルまたはACアダプターが破損している  ●Cyclops本体の一時的な不具合、または故障	●ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して正しく接続してください。  ●販売店よりお買い求めください。  ●USBケーブルを取り外し、Cyclops本体のリセットボタンを1回押してください。  USBケーブルやACアダプターに問題が無いのに充電されない場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
●電源が切れる	●使用しない状態が10分（初期値）経過すると、自動で電源をオフします  ●電源を入れると「ブブブ,ブブブ」とブザーが鳴って電源が切れる  ●満充電の状態で、使用している間に突然電源が切れる	●スキャンキー(大きい方のボタン)を約2秒間押して、電源を入れてください。  初期値10分についてはCyclops設定ページで変更することができます。「システム」-「電源OFFまでの時間」で設定バーコードを読み取ってください。  ●バッテリーが低電圧の状態です。ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して充電してください。  ●満充電の状態から突然電源が切れる、またはUSBケーブルを接続していないと電源が切れる場合、バッテリーが消耗している可能性があります。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。

症状	原因	対処方法
● 電源が切れない	● Cyclopsには電源オフボタンがありません	● 使用しない状態が10分（初期値）経過すると、自動で電源をオフします。すぐに電源をオフする場合は、リセットボタンを押してください。（設定情報及びメモリは保存されます）
	● 電源が入った状態で充電している	● 電源が入った状態で充電している場合、使用しない状態が10分（初期値）経過しても、電源が切れません。すぐに電源をオフする場合は、リセットボタンを押してください。（設定情報及びメモリは保存されます）
● バーコードの読み取りができない	● スキャンキーを押してもバーコードを読み取る赤色LEDが照射されない	● バッテリーが十分に充電された状態で、Cyclops本体のリセットボタンを1回押して電源を切ってください。その後、スキャンキーを約2秒間押して電源を入れてください。それでも赤色LEDが照射されない場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
	● Cyclops本体の赤色LED照射口が汚れている	● 赤色LED照射口を清掃してください。
	● Cyclopsとバーコードの距離が近すぎる、または遠すぎる	● バーコードのサイズによって、Cyclops本体をバーコードに近付けたり遠ざけたりして距離を調整してください。
	● バーコードをパソコンやタブレットなどの液晶に表示している	● 液晶に表示したバーコードも読み取ることができますが、液晶画面の光の反射やバーコードの大きさによっては読み取れない場合があります。読み取れない場合は下記をお試しください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・液晶の輝度を上げる(明るくする)</li><li>・Cyclops本体を液晶に対して傾けて読み取る</li><li>・バーコードを大きく表示する</li></ul>

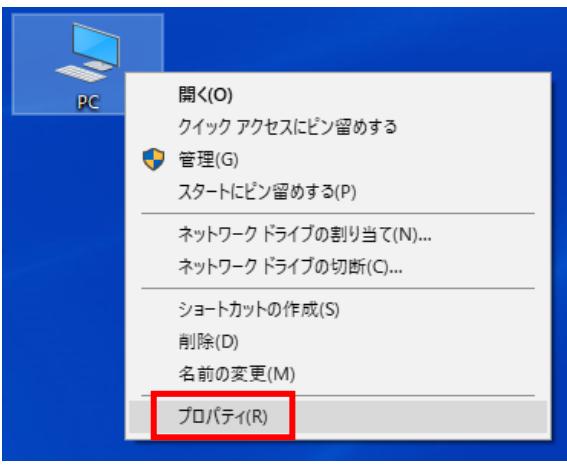
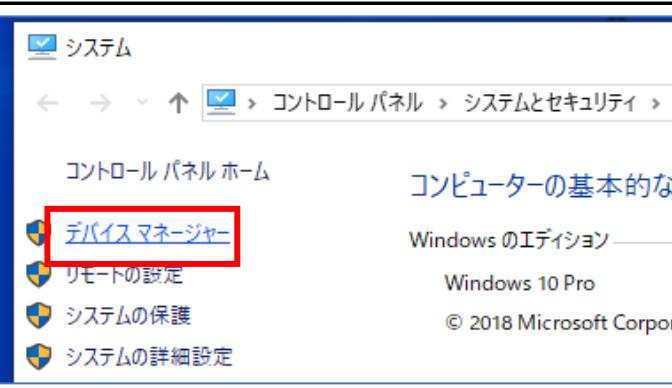
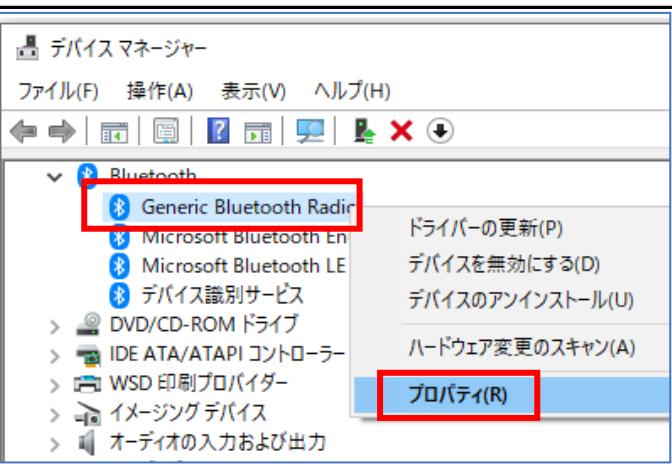
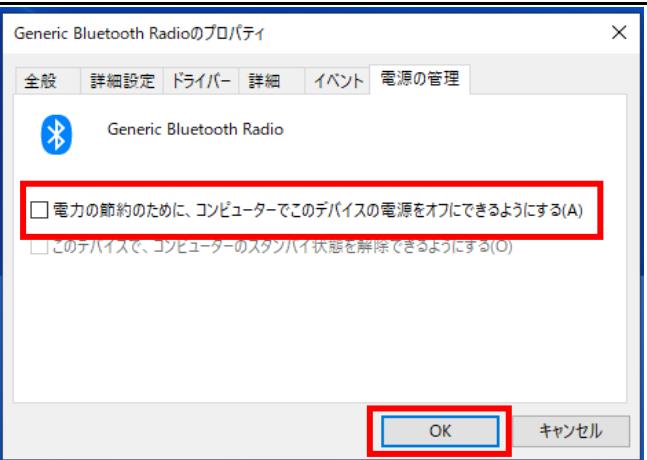
症状	原因	対処方法
● Bluetoothデバイス追加画面にCyclopsが表示されない	● パソコンやタブレットなどに、すでにペアリング済みデバイスとして登録されている  ● 他のパソコンやタブレットなどと接続している  ● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合  ● Cyclopsの一時的な不具合、または故障	● ペアリング済みデバイスを削除してから再度Bluetoothデバイス追加画面を表示してください。  ● 接続しているパソコンやタブレットなどから接続を解除するか、ペアリング済みデバイスを削除してください。  ● パソコンやタブレットなどを再起動してください。  ● ユーザーズガイド、設定ガイド(P85)、またはCyclops設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cyclopsの設定を初期化してください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
● ペアリングはできているが、接続ができない  Bluetooth接続中はCyclops本体の右側のLEDが約3秒間隔で青点滅します。  未接続の場合は約1秒間隔で青点滅します。	● パソコンやタブレットなどを再起動した、または起動が完了する前にCyclopsの電源を入れた  ● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合  ● Cyclopsの一時的な不具合、または故障	● Cyclopsのファンクションキー(小さい方のボタン)を押してください。前回接続したパソコンやタブレットなどに再接続を試行します。  ● パソコンやタブレットなどを再起動し、起動が完了したことを確認後、Cyclopsのファンクションキー(小さい方のボタン)を押してください。  ● ユーザーズガイド、設定ガイド(P85)、またはCyclops設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cyclopsの設定を初期化してください。その後、パソコンやタブレットなどからペアリング済みデバイスを削除し、再度ペアリングをおこなってください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。

症状	原因	対処方法
● Bluetooth接続が頻繁に切れる	● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合	● パソコンやタブレットなどを再起動し、起動が完了したことを確認後、Cyclopsのファンクションキー(小さい方のボタン)を押してください。
	● パソコンやタブレットなどが省電力モードになっている	● iOS、androidデバイスについては機器の説明書に沿って省電力モードを解除してください。Windowsパソコンの場合は5ページの「WindowsパソコンのBluetooth省電力モードを無効にする」を参照してください。
	● 電波干渉	● Bluetooth機器が周辺に数十台ある場合、接続が切れたり、接続できなくなったりすることがあります。使用しないBluetooth機器の電源をオフにする、またはBluetooth機能をオフにするなどしてください。
	● Cyclopsの一時的な不具合、または故障	● ユーザーズガイド、設定ガイド(P85)、またはCyclops設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cyclopsの設定を初期化してください。その後、パソコンやタブレットなどからペアリング済みデバイスを削除し、再度ペアリングをおこなってください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cyclops本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
● 読み取ったバーコードデータが正しく表示されない	● 発注システムなどのアプリケーションを使用している	● バーコードの種別によって、データの表示方法を変更する必要がある場合があります。メモ帳などに表示して、バーコードデータに問題が無い場合は、アプリケーションの開発元にお問い合わせください。
	● iOSデバイスまたはAndroidデバイスと接続している	● 「iOS搭載デバイスと弊社製品とのBluetooth接続におけるご注意」を参照してください。Androidデバイスとの接続についても、同様の対応で解消する場合があります。
	● バーコードデータに記号が含まれている	● Windowsパソコンと接続する場合、Cyclopsのキーボード配列を英語(初期値)から日本語に変更する必要があります。Cyclops設定ページにて、「HID通信」 - 「日英キーボード配列の切替え」 - 「日本語」の設定バーコードを読み取ってください。

# WindowsパソコンのBluetooth省電力モードを無効にする

「Bluetoothがすぐ切断してしまう」、「接続できているのにデータが表示されなくなってしまう」など、動作が不安定な場合、下記手順にてBluetoothの省電力モードを無効にすることで改善する場合があります。

## 〈手順〉

	<p>①パソコンのデスクトップ画面にある「PC (コンピューター)」アイコンを右クリックして、「プロパティ」を開きます。</p>
	<p>②「デバイスマネージャー」を開きます。</p>
	<p>③Bluetoothのドライバを選択して右クリックし、「プロパティ」を開きます。 ここでは「Generic Bluetooth Radio」ですが、「CSR Bluetooth Chip」など、環境によって異なります。</p>
	<p>④「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し、「OK」を押します。</p> <p>以上で完了です。</p>